

2022年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	クローバー(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	15	10	1			3	4.54
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	13	10	3			3	4.38
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	16	9	3			1	4.46
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	14	10	2			3	4.46
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	16	9	4				4.41
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	17	10	2				4.52
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	17	10	2				4.52
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	4	4	4	2	1	14	3.53
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	16	8	4			1	4.43
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	18	7	3	1			4.45
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	9	7	5	3		5	3.92
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	16	10	1	2			4.38
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	13	12	3			1	4.36
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	12	7	4			6	4.35
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	14	8	3			4	4.44
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	17	10	2				4.52
満足度平均		4.35						

アンケート結果からの 管理者の考察

コロナ禍もあり、地域との交流や、外部との関りが少なかった。今後は地域や外部の方と交流を図るような活動や取り組みを行っていききたい。災害訓練等毎年必ず行っており、今年度は救急救命講習会も事業所内で行ったが、保護者様に見える形になっていない。ブログ等を利用し、避難訓練等の様子を保護者様に見てもらえるように工夫していきたい。各プログラムは楽しんでいただいている。今後もアンケートの意見を取り入れ、楽しんでもらえるような企画を考えていく。曜日によってプログラムが固定化されてしまうこともあるため、なるべく様々な活動を楽しんでいただけるように努める。保護者様から活動している様子を見学したいといったお声もあるので、そのような企画も検討していきたい。今年度は保護者会を開催することができた。今後も面談等保護者さんと関わり合いを持てる時間を設けていく。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>マクドナルド お買い物 イベント等のプログラム（プログラムのない日も楽しんでいる）フラバン 水族館 お出かけ アイロンビーズ 公園遊び カードゲーム お菓子作り 工作 パーベキュー 図書館 外遊び 制作等 マクドナルド</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>長期休みや祝日の時17時までの預かり希望 働きたい（可愛いテープ、パーツ、色紙、紙粘土等）音楽療法 楽器に触れる機会があれば 学校で勉強していないので学習支援（宿題はしている）体育に出ていないので運動支援 あれば嬉しい 長期休暇のおでかけ 外食 参観 跳び箱・鉄棒の練習（鉄棒のある公園が少なく家庭で練習しにくい）ディキャンプ 泊りでキャンプ等（年1～2回たまにあるといいです）文字や数字を書く練習 動物園や水族館にお出かけ 夏のプールを楽しみにしている 金曜日はプログラムが固定化されている気がするので珍しいもの（フラバンなど）を増やしてほしい。普段の様子（活動、お部屋、施設の環境など）があまりわからないので、保護者と支援者とゆっくり話をする面談の機会を年1回でも設けてほしい。シネマ 電車バスでお出かけ 切符の買い方・バスの乗り方など見てほしい</p>
<p>何か改善点など</p>	